

TOYO NETWORK PACK

社内のパソコンに関するトラブルや問い合わせ、お困りごとはありませんか？

操作問い合わせ対応	障害切り分け	操作代行	端末管理
パソコンの操作方法がわからない！	ネットにつながらない、印刷できないトラブルが発生	ID やアカウントの追加・管理が手間	どのパソコンに何がインストールされているかわからない

TNP は IT のお悩みをしっかりサポート。スムーズで快適な業務環境を支えます。

IT 資産 TNP (リモートパック)

お使いのパソコンに、そのまま安心サポートを。

パソコンの操作に関するご質問や、ネット接続・印刷トラブルにも対応。原因を的確に特定し、スムーズに解決します。また、ID やアカウントの管理が煩雑な場合には、面倒な設定や作業を代行。社内のパソコンやインストールされているソフトの管理も、一括してお任せいただけます。

サービス内容 (詳細・制約条件)

サポート名	対応時間	サポート内容
障害切り分け	月～金 9:00～17:00	・対象機器・ソフトウェアの障害切り分けを電話・リモートツールにて実施 ・電話・リモートツールで被疑箇所の特定に至らなかった場合は有償オンサイトにて対応 (訪問費用 :10,000 円) ・対応は被疑箇所の特定まで。復旧作業はサービスに含まない。(別途有償対応) ※被疑特定された機器が RJ 保守に加入している場合、当該サービスへのエスカレーションを実施 (対象機器・ソフトウェアは別紙参照) ※切り分け範囲は対象機器・ソフトウェアのマニュアル記載内容まで
操作問い合わせ 操作代行		・対象機器・ソフトウェアの操作に関するお問合せ対応を電話にて実施 ・対象機器・ソフトウェアの操作をリモートツールにて代行 ※回答範囲は対象機器・ソフトウェアのマニュアル記載内容まで ※操作代行はお客様の指示に基づき実施
IT 環境相談		・電話でのお客様の申告に基づき、IT 環境の運用に対する困りごとに対するアドバイスを実施
端末管理		・端末情報の取得 / インストール済みソフトウェアの取得 / 位置情報の取得 ・クラウドによる資産管理ポータル提供

基本メニュー

(PC1台あたり)

1,500 円/月 (税込 **1,650** 円/月)

資産管理ソフト1ライセンス付

※ご利用にあたって、初回のみデータ登録費用 **15,000** 円 (税込 **16,500** 円) をお願いしております。

※本サービスには、修理・データ復旧作業はサービスに含まれません。修理、交換、復旧については別途有償保証となります。

※対象ハードウェア、ソフトウェアはメーカーのサポートが有効であることが前提となります。

有効でない場合は別途費用が発生する場合があります。

※オンサイトによる障害切り分け支援は、お客さま社内への入室前提となります。また、作業にあたってはお客さまの立合いをお願いいたします。

PC 購入時 TNP (リモートパック)

導入時から安心サポート

パソコン購入と同時に、サポート体制も整えておきましょう！

資産管理ソフト1ライセンス付

PC 購入と同時に TNP 加入の場合

3年パック	4年パック	5年パック
54,000 円 (税込 59,400 円)	72,000 円 (税込 79,200 円)	90,000 円 (税込 99,000 円)
※ご利用にあたって、初回のみデータ登録費用 15,000 円 (税込 16,500 円) をお願いしております。		

※本サービスには、修理・データ復旧作業はサービスに含まれません。修理、交換、復旧については別途有償保証となります。

※対象ハードウェア、ソフトウェアはメーカーのサポートが有効であることが前提となります。

有効でない場合は別途費用が発生する場合があります。

※オンサイトによる障害切り分け支援は、お客さま社内への入室前提となります。また、作業にあたってはお客さまの立合いをお願いいたします。

サービス対象

端末		
PC	Windows	Windows 10 (Windows 10 / Home / Pro) Windows 11 (Windows 11 / Home / Pro)
その他	ネットワーク機器	ルータ、スイッチ、無線 LAN アクセスポイント
	出力装置	モニタ、プロジェクタ、プリンタ、スキャナー
	ストレージ	NAS、外付け HDD、フラッシュメモリ、メモリカードリーダー
	PC アクセサリ	キーボード、マウス、スピーカー、Web カメラ

ご相談・詳細はお気軽にお問い合わせください！

TNP のサポートについてのご質問やご相談は、弊社までお気軽にご連絡ください。

お客様の業務環境に最適なサポートプランをご提案いたします。

TOYO
CO.,LTD.

担当営業までお気軽にご相談ください！

TEL : 075-591-5111(代表)

営業時間 : 9 : 00 ~ 17 : 30

株式会社 東洋 〒607-8145 京都市山科区東野八反畑町 21

＼ 弊社ホームページ、Instagram もぜひご覧ください！／



・ホームページ
<https://toyo-group.co.jp/>



・Instagram
toyocoltd