

# 5分でできる!

## 情報セキュリティ自社診断

ちょっとしたミスが大事件に! お客様に迷惑をかけるばかりか信頼も失ってしまいます。

お客様情報が漏えいしてしまい、  
ニュースで組織名が露呈し  
信用失墜。



お客様にウイルス付の  
メールを送ってしまい、  
取引停止の危機に!



新製品に関するデータを紛失し、  
発売が大幅に遅れてしまった!



取り返しのつかないことになる前に  
まずはあなたの組織のセキュリティ状況を  
「5分でできる自社診断シート」でチェック!



5分でできる! 自社診断パンフレット

# 情報セキュリティ 自社診断パンフレット

## 情報の取り扱いについて

自社診断シートのチェック結果はいかがでしたか。  
「実施している」以外を選択した項目は、  
以下の解説に基づき対策を検討してみてください。



### 自社診断シート No. 1 保管について

机の上に放置したままの重要情報は、誰かに持ち去られる危険にさらされています。関係者以外が見たり触れたりできないよう、重要情報は放置せず、管理および保護する必要があります。

対策例

机の上をきれいにし、重要書類は、鍵付き書庫に保管し施錠するなど。

### 自社診断シート No. 2 持ち出しについて

重要情報を社外へ持ち出す場合、思わぬ盗難にあたり、うっかり紛失したりすることがあります。携帯電話やパソコンの起動、データファイルにパスワードを設定するなどの対策を事前に行っておけば、盗難・紛失時に情報を簡単には見られないようにすることができます。

対策例

重要情報の持ち出しは許可制にする、ノートパソコンやUSBメモリー、携帯電話、携帯端末を社外へ持ち出す時はパスワードロックをかける、荷物を放置させないなど。

### 自社診断シート No. 3 廃棄について

重要情報が記載された書類をゴミ箱にそのまま捨ててしまうと、関係者以外の目に触れてしまい、重大な漏えい事故を引き起こすことがあります。重要情報を廃棄する場合は、シュレッダーを利用するなど、情報が漏れないための対策が必要です。

対策例

重要な書類やCDなどは、一般のゴミ収集に出さず、シュレッダーで裁断するなど。

### 自社診断シート No. 4 廃棄について

パソコンやCD・USBメモリーなどの記憶媒体に保存された情報は、「ファイル削除」などの操作をしても、復元ツール等を用いて情報を取り出すことが可能です。重要情報の入ったパソコンや記憶媒体を廃棄する場合は、消去ソフトウェアを利用するなど、情報を確実に消去する措置が必要です。

対策例

消去ソフトを利用する、物理的に壊してから処分する、専門業者に消去を依頼するなど。

「うちの組織に  
“重要情報”なんて無いよ」というあなた、  
これらの資料も重要情報ですよ！

- お客様や取引先の連絡先
- 従業員の住所や給与情報
- 会社の経理情報
- 取引先毎の仕切り額の一覧表や取引実績
- 競合相手に見られては困る新製品情報
- 取引先から取り扱い注意と言われた情報



# 情報セキュリティ 自社診断パンフレット

## 事務室について

パソコンの小型軽量化や、高性能なスマートフォン、携帯端末の登場で便利になった反面、情報を持ち出されてしまう危険性は高まっています。事務所の安全管理はセキュリティの基本です。



### 自社診断シート No. 5 事務所について

関係者以外の社内への立ち入りを制限しなければ情報を盗み取られる危険性があります。特にサーバや書庫・金庫などの近くには無許可の人が近づいたり、操作できないようにしましょう。

対策例

事務所で見知らぬ人を見かけたら声をかける、受付を設置するなど。

### 自社診断シート No. 6 事務所について

ノートパソコンや携帯端末、USBメモリは持ち運びができて利便性が高い反面、盗難の危険性も高いものです。退社時には引出し等に保管しましょう。

対策例

退社時に、机の上のノートパソコンや携帯端末、備品（CD、USBメモリ、外付けハードディスクなど）を引き出しにしまうなど。

### 自社診断シート No. 7 事務所について

最終退出者と退出時間の記録を残すことは、最終退出者による施錠の責任意識を向上させることにも役立ちます。施錠と記録の管理をしましょう。

対策例

鍵の管理を徹底する、最終退出者は事務所を施錠し退出の記録（日時、退出者）を残すなど。

## IPA情報セキュリティ 標語・ポスター・4コマ漫画コンクール 標語部門

最優秀賞

「ウイルスのゴールをゆるすな  
たよれるキーパー セキュリティ」  
兵庫県 伊丹市立南小学校5年 酒井 七星さん

優秀賞

「知って守って正しく使うこれがぼくらのセキュリティ」  
静岡県 御殿場市立高根小学校6年 長田 諒太さん

「パスワード かえてはじめてセキュリティ」  
大阪府 堺市日置荘西小学校6年 中野 美里さん

「指先の軽い気持ちで未来を奪う」  
埼玉県 埼玉県立深谷商業高等学校3年 早野 祥加さん



IPA情報セキュリティ  
標語・ポスター・4コマ漫画コンクール

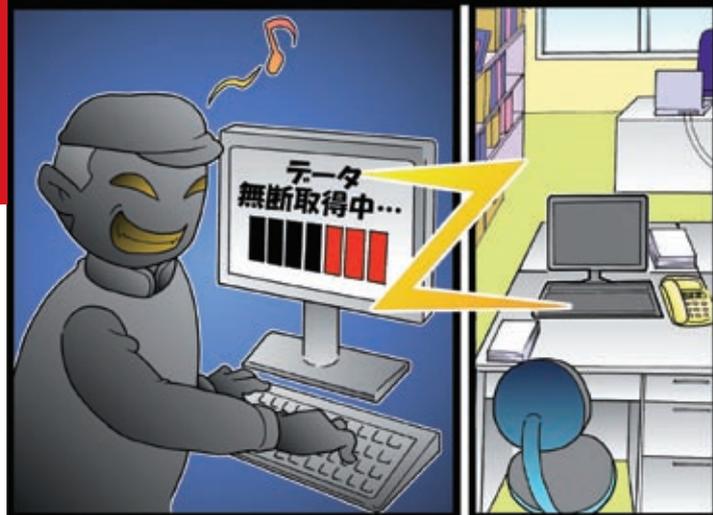


4コマ漫画部門 優秀賞

岐阜県 大垣市立青墓小学校6年  
山田 陽菜さん

# 情報セキュリティ 自社診断パンフレット

## パソコンについて



パソコンをウイルスや不正アクセスから守るセキュリティは、普段のちょっとした注意から始まります。

### 自社診断シート No. 8 パソコンについて

脆弱性と呼ばれる安全上の欠陥を放置していると、それを悪用したウイルスに感染してしまう危険性があります。お使いのソフトウェアには、修正プログラムを適用するもしくは最新版を利用するようにしましょう。

#### 【ご参考】

Windows Updateについてはマイクロソフト株式会社の <http://www.microsoft.com/japan/protect/> ページにある Microsoft Update をご覧ください。

#### 対策例

Windows Updateや修正プログラムを適用する、最新版のソフトウェアを使用するなど。

### 自社診断シート No. 9 パソコンについて

ファイル交換ソフトによる情報漏えいは、依然として多数確認されています。WinnyやShareなどは情報漏えいの原因となるプログラムの代表例です。

#### 【ご参考】

Winnyによる情報漏えいを防止するために [http://www.ipa.go.jp/security/topics/20060310\\_wunny.html](http://www.ipa.go.jp/security/topics/20060310_wunny.html)

#### 対策例

WinnyやShareなどのファイル交換ソフトを使用させない、ソフトの導入を管理するなど。

### 自社診断シート No. 10 パソコンについて

個人パソコンと業務用パソコンが明確に区分されていない場合、管理が行き届かず、セキュリティの確保が難しくなります。個人パソコンと業務用パソコンは明確に区分し、目的外利用をしないようにしてください。

#### 対策例

個人パソコンの業務使用を禁止する、出来ない場合は許可制にするなど。

### 自社診断シート No. 11 パソコンについて

パソコンを使用した作業の途中で、そのまま席を立ったり、パスワードなしでログインできるパソコンなど、誰でも操作ができる状態にあるパソコンは、不正に使用される可能性があります。不正使用からパソコンを守るための対策を行いましょう。

#### 対策例

離席時にコンピュータのロックをする、退社時にパソコンの電源を切る、ログインパスワードを利用して、他人がパソコンを使うことを防ぐなど。

105の事例から学ぶセキュリティ学習ツール。  
IPAサイトにアクセスすればどなたでもご利用できます(無料)



「5分でできる!情報セキュリティポイント学習」は、1テーマ5分で情報セキュリティについて勉強できる学習ツールです。

あなたの職場の日常の1コマを取り入れた親しみやすい学習テーマで、セキュリティに関する様々な事例を疑似体験しながら正しい対処法を学ぶことができます。日頃のセキュリティ対策の確認にご活用ください。

# 情報セキュリティ 自社診断パンフレット

## パスワード、ウイルス について

パスワードのずさんな管理が情報漏えい事故を引き起こします。パスワードは、金庫の鍵と同様に重要である、ということを認識しましょう。



### 自社診断シート No. 12.13.14 パスワードについて

インターネットサービスを利用するためのパスワードが推察され、悪用されるといった事例が確認されています。この原因のひとつとして、名前や誕生日のような簡単なパスワードを設定していたケースがあります。パスワードを見破られると、本人に成りすまして不正利用されてしまうこととなります。大文字・小文字・数字・記号を組み合わせた複雑なパスワードを設定するとともに、定期的にパスワードを変更することで、被害を防ぐことができます。

#### [ご参考]

「今一度、パスワードを点検しましょう!」

<http://www.ipa.go.jp/security/txt/2008/10outline.html>

#### 対策例

退職者が利用したパスワードは直ちにリセットする、在籍者用も定期的に変更するなど。

### 自社診断シート No. 15 ウイルス対策について

ID、パスワードやクレジットカード番号を盗むウイルスが増えています。ウイルス対策ソフトを導入し、不審なサイトへのアクセスやメールの受信に気をつけましょう。

#### 対策例

パソコンにはウイルス対策ソフトを入れる、業務に関係しないWebサイトは開かせないようにする、不審なメールを開かせないように教育するなど。

### 自社診断シート No. 16 ウイルス対策について

新しいコンピュータウイルスが日々発見されているため、新しいウイルスを検出できるような設定にしなければウイルスに感染する危険性があります。最新のウイルス対策が出来るように設定を確認しましょう。

#### 対策例

ウイルス対策ソフトのウイルス定義ファイルを自動更新するなど。

## ●1テーマ5分。105の学習テーマから選べます。「5分でできる自社診断シート」とも連動。

セキュリティ対策に関する様々なニーズに対応するため、105の学習テーマから自分の好きなテーマを選べます。

1テーマあたりの学習時間は5分。リアリティのある写真を使った画像で、セキュリティ問題を身近に感じることができます。

本ツールはIPAが提供する「5分でできる自社診断シート」の25のチェック項目をもとに、業種・職種の組み合わせを考慮して105の学習テーマを作成しています。

業種や職位に応じてテーマを決定することで、普段の業務内容に合わせた学習ができます。

## ●学習の流れ

導入

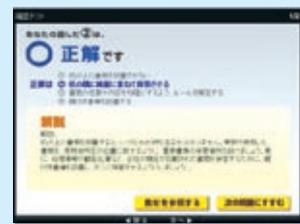
事例

学習の意図

正しい対処法

確認テスト

修了証の発行



# 情報セキュリティ 自社診断パンフレット

## メール、バックアップ について

メールの誤送信は、単なる「送信ミス」では済まされない大きな事故につながる可能性があります。会社や取引先にまで被害が及ぶこともあるので十分に注意しましょう。



### 自社診断シート No. 17 メールについて

電子メールやFAXの送り先を間違えて、全く知らない他人に情報が漏えいしてしまう事例が多数発生しています。電子メールやFAXは送り先を十分確認するようにしましょう。

対策例 電子メール・FAXを送る前に、再度送信先を確認するなど。

### 自社診断シート No. 18 メールについて

電子メールアドレスを誤って他人に伝えてしまうことも情報漏えいになります。電子メールを複数の人に送信する際には、送り先の指定方法を十分確認するようにしましょう。

対策例 送り先の指定方法でTO,CC,BCCを使い分けるなど。

### 自社診断シート No. 19 メールについて

重要情報をメールで送る場合は、重要情報を文書ファイルなどに記入し、パスワードで保護した後メールに添付します。パスワードはその電子メールには書き込まず、別の電子メールか電話等で通知することが必要です。

対策例 重要情報をメールで送る場合は、添付ファイルはパスワード保護する、パスワードは電話等の別手段で知らせるなど。

### 自社診断シート No. 20 バックアップについて

故障や誤操作などにより、パソコンの中に保存したデータが、消えてしまうことがあります。定期的にバックアップを取得しておけば、このような不測の事態に備えることができます。

対策例 重要情報のバックアップを定期的に行う、バックアップは元の場所とは別に保管するなど。

IPA情報セキュリティ  
標語・ポスター・4コマ漫画コンクール



4コマ漫画部門 優秀賞  
北海道 中札内村立中札内中学校3年 島次 美有さん

IPA情報セキュリティ  
標語・ポスター・4コマ漫画コンクール



ポスター部門 優秀賞  
東京都 東京都立工芸高等学校3年 村川 ひかるさん

# 情報セキュリティ 自社診断パンフレット

## 従業者・取引先について

最も大切なことは、従業者一人ひとりのセキュリティ意識です。情報化社会を構成する一員として、常に対策を心がけましょう。



### 自社診断シート No. 21 従業者について

従業者が機密を守ることは就業規則などから当然のことと言えますが、そのことを暗黙にせず、明確に従業者に指示しましょう。

対策例 採用の際に守秘義務があることを知らせるなど。

### 自社診断シート No. 22 従業者について

日々の仕事では常に情報を取り扱うこととなりますが、日常的であるがゆえに管理の意識が鈍りがちです。従業者に対し繰り返し意識付けを行うことが有効です。

対策例 情報管理の大切さを定期的に説明する、勉強会を開催するなど。

### 自社診断シート No. 23 取引先について

取引先に機密情報を提供する場合には、それを機密として取り扱ってもらうことを明確にすることが必要です。提供する情報の内容から判断して「当然秘密にしてくれるだろう」という一方的な期待は禁物です。

対策例 秘密保持の内容を明確にした契約書を作るなど。

### 自社診断シート No. 24 事故対応について

実際に事故が起きてからだと、それを冷静に考える余裕がなくなってしまう。また、対応が後手に回り、それが原因でさらに深刻な事態になりがちです。報道される事故内容などを参考に、「もし、同じことが自分の会社で起こったら・・・」を想定して、誰がいつ何をするのかをまとめておくといでしょう。

対策例 重要情報の流出や紛失、盗難があった場合の対応手順書を作成するなど。

### 自社診断シート No. 25 ルールについて

この自社診断シートでは、「○などのように、△していますか?」というように、△という目的を達成するための実施策の例を○で示しました。△だけでは具体的なことがわからず、○だけでは何のためにやるのかがわかりません。目的と実施策の両方を示すことが必要です。ここで示した実施策は一例ですので、○の部分については、自分の会社に見合った内容に適宜改めて対策内容を明確にするとよいでしょう。

対策例 情報セキュリティ対策として、診断シート項目のNo.1から24までを掲示板や社内イントラに掲載する、一度決めたルールでも問題があれば改善するなど。

●情報漏えい事故対応資料をご参照ください。

[http://www.ipa.go.jp/security/awareness/johorouei/rouei\\_taiou.pdf](http://www.ipa.go.jp/security/awareness/johorouei/rouei_taiou.pdf)

<http://www.ipa.go.jp/security/fy20/reports/sme-guide/documents/sme-soshiki.pdf>



皆様、大切な情報を  
安全に守るために、各種情報をご活用ください。

## セキュリティ対策に役立つ情報

### ここからセキュリティ!(情報セキュリティポータルサイト)

警察庁を始め、総務省、経済産業省などの関係省庁と、国内のセキュリティや通信に関連した団体、民間企業のコンテンツを集約した情報セキュリティポータルサイトです。

<http://www.ipa.go.jp/security/kokokara/>



### iSupport

中小企業の情報セキュリティ対策を支援するサイトです。社内の啓発・教育のサポートサイトと、情報セキュリティの普及啓発を行うセキュリティプレゼンター向けのサイトで構成されています。

<http://www.ipa.go.jp/security/isec-portal/>

### 情報セキュリティ 標語・ポスター・4コマ漫画コンクール

情報モラルや情報セキュリティの重要性を伝える、優秀な作品をご覧ください。  
児童・生徒のみなさんのメッセージは、大人の心も動かします。

<http://www.ipa.go.jp/security/event/hyogo/2013/>



### IPAチャンネル

<http://www.youtube.com/ipajp>



### 漏れたら大変! 個人情報 ～個人情報漏えいを防ぐために、チェックしましょう～

<http://www.ipa.go.jp/security/kojinjoho/>

### 情報セキュリティ対策のしおり

一般のご家庭や企業（組織）内でパソコンを利用する方々を対象に、情報セキュリティ上の様々な脅威への対策を分かりやすく説明しています。  
下記のアドレスにアクセスしていただくとダウンロードすることができます。

<http://www.ipa.go.jp/security/antivirus/shiori.html>

※営利を目的としない用途に限り、原本のまま印刷し配布することに関して制限はございません。

### 情報セキュリティ安心相談窓口

URL: <http://www.ipa.go.jp/security/anshin/> E-mail: [anshin@ipa.go.jp](mailto:anshin@ipa.go.jp)

### 5分でできる! 中小企業のための情報セキュリティ自社診断

<http://www.ipa.go.jp/security/manager/know/sme-guide/>

### 情報セキュリティ対策の診断テスト「情報セキュリティ対策ベンチマーク」

～Web上の質問に答えると、診断結果が自動的に表示され、他社との比較もできます～

<http://www.ipa.go.jp/security/benchmark/>